

## **OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI – marketinške aktivnosti**

Rukovalac podataka o ličnosti koji se obrađuju na itsskin.rs web prodavnici je privredno društvo DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU “RP COMPANY” ZA TRGOVINE I USLUGE NOVI SAD, iz Novog Sada, ulica Pere Popadića broj 49 ( u daljem tekstu: DOO “RP COMPANY” Novi Sad).

Na osnovu člana 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (“Službeni glasnik RS” br. 97/2008,104/2009,68/2012,107/2102) rukovalac podataka DOO “RP COMPANY” Novi Sad, pre prikupljanja i obrade podataka o ličnosti, obaveštava sve korisnike itsskin.rs web prodavnice/sajta o uslovima prikupljanja i obrade podataka o ličnosti. DOO “RP COMPANY” Novi Sad obrađuje podatke o ličnosti koji se prikupljaju neposredno od fizičkih lica (korisnika sajta) i to na osnovu dobrovoljno datog pristanka lica na koje se podaci odnose. Fizičko lice na koje se podaci odnose daje pristanak za obradu podataka o ličnosti pre početka obrade u pismenom, elektronskom obliku.

Podaci o ličnosti koji se prikupljaju ili na drugi način obrađuju su: ime, prezime, adresa stanovanja, mesto,poštanski broj, broj telefona i adresa elektronske pošte (email adresa).

Rukovalac DOO “RP COMPANY” Novi Sad prikuplja i dalje obrađuje podatke o ličnosti u svrhu realizacije marketinških aktivnosti sa ciljem podrške prodaji (slanje ponuda proizvoda, slanje obaveštenja o novitetima, slanje obaveštenja o akcijama, učestvovanje u anketama i pristup pretplatničkim promocijama). Prikupljene podatke o ličnosti rukovalac DOO “RP COMPANY” koristi samo na način koji omogućava realizaciju svrhe zbog koje su podaci prikupljeni obezbeđujući zaštitu podataka o ličnosti svakom fizičkom licu bez izuzetka.

Pod obradom podataka o ličnosti podrazumeva se svaka radnja preduzeta u vezi sa podacima o ličnosti kao što su prikupljanje, korišćenje, pretraživanje, čuvanje, razvrstavanje i druge, bez obzira da li se obrada vrši na automatski, poluautomatski ili drugi način.

Sve podatke o ličnosti DOO “RP COMPANY” Novi Sad kao rukovalac podataka čuva u skladu sa zakonom kao poslovnu tajnu. Svi podaci iz zbirke čuvaju se na trajnom nosaču podataka i primenom svih raspoloživih tehničkih, fizičkih i elektronskih mera zaštite. Rok čuvanja svih podataka prikupljenih u elektronskom obliku je tri godine od dana prikupljanja podataka, a po proteku roka čuvanja podaci se brišu.

Zbirke podataka o ličnosti koje DOO "RP COMPANY" Novi Sad obrađuje registruju se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Fizičko lice čije lične podatke DOO "RP COMPANY" Novi Sad kao rukovalac obrađuje ima pravo na:

- obaveštenje o obradi njegovih podataka,
- uvid u podatke koji se na njega odnose ( pravo na pregled, čitanje i slušanje podataka i pravljenje zabeležaka),
- kopiju podataka koji se na njega odnose,
- kao i prava povodom izvršenog uvida u podatke - pravo da od rukovaoca zahteva ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka kao i prekid i privremenu obustavu obrade podataka.

Zahtev za obaveštenje, uvid i kopiju podnosi fizičko lice čiji se podaci obrađuju u pismenom obliku, ali rukovalac DOO "RP COMPANY" Novi Sad može prihvatiti i usmeno podneti zahtev iz razloga efikasnosti i ekonomičnosti. Zahtev za ostvarivanje prava povodom izvršenog uvida podnosi se samo u pismenom obliku. Rukovalac podacima DOO "RP COMPANY" Novi Sad će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema zahteva za obaveštenje, podnosioca zahteva istinito i potpuno obavestiti o obradi podataka koja se na njega odnosi izdavanjem obaveštenja o obradi u pismenoj formi. Rukovalac podacima DOO "RP COMPANY" Novi Sad će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema urednog zahteva za uvid, odnosno za izdavanje kopije, omogućiti podnosiocu da izvrši uvid u podatke odnosno predaće mu kopiju. Podnosilac zahteva za obaveštenje, uvid i kopiju ima pravo da izjavu žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ukoliko DOO "RP COMPANY" Novi Sad kao rukovalac podataka ne odgovori na zahtev u roku ili ukoliko odbije zahtev. Takođe, DOO "RP COMPANY" će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja zahteva, odlučiti o zahtevu za ostvarivanje prava povodom izvršenog uvida i o odluci će obavestiti podnosioca (ispraviće ili dopuniti/ažurirati nepotpune ili obrisati netačne podatke o ličnosti, obrisaće podatke ukoliko je obrada nedozvoljena) i o tome će obavestiti podnosioca zahteva. Podnosilac zahteva za ostvarivanje prava povodom izvršenog uvida može izjaviti žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u roku od 15 dana od dana dostavljanja rešenja kojom je zahtev za ostvarivanje prava odbijen.

Fizičko lice čiji se podaci obrađuju može u svako doba opozvati pristanak za obradu podataka. Opoziv pristanka za obradu podataka može se dati pismeno ili usmeno na zapisnik. Posle opoziva pristanka obrada podataka nije dozvoljena. U slučaju opoziva pristanka DOO "RP COMPANY" će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana opoziva pristanka, izvršiti brisanje svih podataka koji se odnose na to lice.

DOO "RP COMPANY" Novi Sad neće vršiti obradu podataka o ličnosti u slučaju da obrada nije dozvoljena. Obrada podataka o ličnosti nije dozvoljena ako: fizičko lice nije dalo pristanak za obradu; ako se obrada vrši u svrhu različitu od one za koju je određena; ako svrha obrade nije jasno određena, ako je izmenjena, nedozvoljena ili već ostvarena; ako je lice na koje se podaci odnose određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade, ako je način obrade nedozvoljen; ako je podatak koji se obrađuje nepotreban ili nepodesan za ostvarenje svrhe obrade; ako su broj ili vrsta podataka koji se obrađuju nesrazmerni svrsi obrade i ako je podatak neistinit i nepotpun, odnosno kada nije zasnovan na verodostojnom izvoru ili je zastareo. U slučaju nedozvoljene obrade fizičko lice na koje se podaci odnose ima pravo da od DOO "RP COMPANY" Novi Sad zahteva brisanje podataka koji se na njega odnose.

DOO "RP COMPANY" NOVI SAD  
Radomir Pujić, direktor